**ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»**

**ВОПРОС**: Я отдавала в ателье костюм ушить пиджак и укоротить брюки, однако выданную мне квитанцию при приемке вещей для работы я потеряла. Отдадут ли мне теперь вещи в ателье?

**ОТВЕТ:** Да, конечно. В соответствии с п.5 Правил бытового обслуживания населения, утв. [Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514,](https://internet.garant.ru/document/redirect/74694648/0)  изделие (вещь), указанное в документе, подтверждающем заключение договора об оказании услуг (выполнении работ), в случае утраты этого документа выдается на основании письменного заявления потребителя по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность потребителя.